**画好检察机关信访工作法治化“路线图”**

——专访最高人民检察院第十检察厅厅长那艳芳

2023年12月27日，中央召开推进信访工作法治化会议，提出在试点工作基础上，2024年全面推开信访工作法治化。在信访工作法治化过程中，检察机关的角色是什么？检察机关信访工作法治化“路线图”是怎样的？聚焦法律监督，“反向审视”又能起到何种作用？

2月22日，最高人民检察院第十检察厅厅长那艳芳做客“全面贯彻习近平法治思想　高质效办好每一个案件”最高检厅长网络访谈，就上述问题回答了记者提问。

**加强检察机关信访工作法治化的顶层设计**

“检察机关作为国家法律监督机关，既要在办理涉法涉诉信访中落实好法治化要求，又要通过履行法律监督职责为全面推进信访工作法治化提供服务保障。”那艳芳在接受采访时表示，最高检第十检察厅研究制定《最高人民检察院关于充分发挥检察职能作用深入推进信访工作法治化的意见》，修订《人民检察院信访工作规定》《人民检察院控告申诉案件终结办法》以及立案监督、刑事申诉、民事申请监督案件办案规范等，按照信访工作法治化要求细化检察机关信访工作“路线图”。

除了加强顶层设计，最高检持续深化群众信访“件件有回复”制度。2023年1月至11月，最高检共接收群众信访21.96万件，同比上升24%。全国检察机关通过季度通报、交叉督导检查等推动“件件有回复”落到实处，实现7日回复率99.75%以上、3个月答复率97.25%以上。

那艳芳介绍说，根据党中央和最高检党组的决策部署，最高检于2023年至2025年在全国检察机关开展信访矛盾源头治理三年攻坚行动。2023年1月至11月，到检察机关提出申诉的案件13255件，刑事申诉案件发生率为0.8%，同比下降18.8%。

检察听证是帮助解当事人“法结”、化当事人“心结”的重要工作方法。2023年，全国检察机关就案件事实、法律适用等疑难、争议性问题开展针对性听证，前11个月共开展检察听证信访案件2.78万余件，信访矛盾有效化解率近80%。其中，简易听证案件2.25万余件，同比上升14.1%；上门听证案件0.45万余件，同比上升30%。

**反向审视促进涉法涉诉信访源头治理**

今年1月14日召开的[全国检察长会议](http://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MzA4MjQ5MzIxNQ==&mid=2650960962&idx=1&sn=70d3a04ba8943cb2c7809ca57a01c7a2&chksm=84723e32b305b7244cb6a119e214cfe9c4c354ae6f97c9981f908a0d6705b8ed47461aba1e47&scene=21#wechat_redirect)强调，强化控告申诉检察反向审视和监督功能，查找检察履职办案中的问题，善于从中挖掘法律监督案源，促进涉法涉诉信访源头治理、系统治理。

如何理解反向审视？那艳芳向记者解释，反向审视是指通过办理控告申诉案件，审查原案办理中存在的问题，并依法促进相关问题纠正、规范、完善。

她进一步解释，反向审视主要涉及四方面内容：**一是**通过办理控告申诉案件，审查原案处理决定是否正确，检视执法司法活动中存在的履职不到位问题；**二是**通过深入剖析，深挖案件背后的问题及原因，查找是否存在社会治理漏洞；**三是**通过类案或综合审视，对矛盾较为突出的领域环节或某一时期进行综合调查研究，发现法律法规政策等宏观制度设计上存在的不完善之处；**四是**通过反向审视发现法律监督线索。

据了解，2023年以来，第十检察厅选取江苏常州等5个地区，试点开展为期半年的反向审视工作。第十检察厅加强具体指导，形成试点工作总结报告，并在总结经验的基础上启动了控告申诉案件反向审视工作规范性文件的研究起草工作。

此外，第十检察厅对院领导下访接访的两起申诉案件，以及2020年至2022年最高检监督纠正的刑事申诉案件等开展反向审视，形成反向审视专题报告，提出改进工作的意见建议。“目前，我们通过个案审视、类案分析、综合通报等方式，全面推开反向审视工作，让高质效办案落地落实。”那艳芳说。

2023年初，最高检部署开展全国检察机关重复信访积案实质性化解攻坚行动。那艳芳透露，2023年最高检向下级检察院交办了1062件重复信访积案，截至2023年11月已办结854件，办结率80.4%。另外，各地自查重复信访积案636件，已化解480件，化解率为75.5%。记者进一步了解到，上述1062件信访积案已全部落实院领导包案，其中183件三年以上的重复信访积案均明确由省级检察院领导包案。2023年，全国检察机关重复信访占比27.3%，同比下降约3个百分点，源头治理成效明显。

**与妇联组织加强协作保障妇女儿童权益**

在中国妇女第十三次全国代表大会上，那艳芳当选为全国妇联书记处书记。谈及最高检与全国妇联在妇女儿童权益保障方面的合作，那艳芳表示，2023年检察机关继续开展[“关注困难妇女群体，加强专项司法救助”专项活动](https://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MzA4MjQ5MzIxNQ==&mid=2650856976&idx=1&sn=7c4c2fc7b92c11f1e87e695cd30876ab&scene=21#wechat_redirect)，对防止返贫监测对象的农村妇女等“5+2”类困难妇女进行重点救助。2023年1月至11月，全国检察机关共救助困难妇女1.8万人，发放司法救助金1.7亿元。

“2023年12月，[最高检下发提示](https://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MzA4MjQ5MzIxNQ==&mid=2650954287&idx=1&sn=38b76f4fe38794d486de3623cce606cd&scene=21#wechat_redirect)，要求全国各级检察机关在12309检察服务大厅设置‘妇女儿童权益保障’专用接待窗口，要求对于涉及侵犯妇女儿童合法权益、妇女平等就业等控告申诉案件要优先接收、优先移送、优先办理，切实将维护妇女儿童权益工作做在平常、抓在经常、落到基层。”

“下一步，要通过检察履职推进信访工作法治化，促进诉源治理。按照中央政法委要求，严格执行《信访工作条例》，在预防、受理、办理、监督追责、维护秩序等各环节全面推进检察机关信访工作法治化。”那艳芳表示，要高度重视涉检初信初访，坚持和发展新时代“枫桥经验”，坚持和深化群众信访件件有回复、领导干部带案下访和包案办理等机制，切实提高检察环节矛盾纠纷化解质效。要始终坚持严格依法办案、公正司法，从源头上防止和减少涉检信访发生。

来源：最高人民检察院微信公众号